

Garantie-Information

Für SCOUT Produkte werden ausschließlich hochwertige Materialien eingesetzt, die - ebenso wie der Verarbeitungsprozess - einer ständigen Kontrolle unterliegen. Unbeschadet Ihrer gesetzlichen Rechte (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, ggf. Schadensersatz gemäß § 437 ff. BGB), räumen wir Ihnen daher auf Verarbeitung und Material der nachstehend aufgeführten SCOUT-Produkte eine 3jährige Garantie ein, die mit dem Kauf des Produkts beginnt. Die Garantie gilt räumlich unbeschränkt.

4900 Scout Mega	2501 Scout Sporttasche I
4910 Scout Nano	2509 Scout Matchesack
4920 Scout Buddy	2511 Scout Sportbeutel
4930 Scout Maxi	2515 Scout Brustbeutel I
4934 Scout Sunny	2516 Scout Brustbeutel II
4945 Scout Alpha	2519 Scout Brustbeutel III
4946 Scout Genius	2524 Scout Schlamperetui II
4980 Scout Easy I	2528 Scout Schlamperetui IV
4990 Scout Easy II	2531 Scout Sporttasche VI
	2532 Scout Rucksack V
6147 Scout Schlamperrolle	2533 Scout Rucksack VI
6605 Scout Etui 28tlg	2536 Scout Kulturbeutel
6608 Scout Etui 7tlg	2538 Scout Kinderkoffer
6610 Scout Etui 5tl	2539 Scout Heftmappe
6623 Scout Etui 22tlg	2551 Scout Kinderrolley II
6624 Scout Etui 23tlg	2561 Scout Rucksack VIII
6625 Scout Etui 23tlg	2562 Scout Rucksack X

Wenn Sie in diesem Zeitraum Material- und Verarbeitungsfehler feststellen und das Produkt vor Ablauf der Garantie Ihrem Händler übergeben, werden wir den Mangel beheben, indem wir diesen beseitigen oder das Produkt durch ein mangelfreies ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung liegt bei uns. Wir übernehmen die Kosten der Mängelbehebung, nicht aber auch sonstige Kosten, die im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können (z.B. Transport- oder Versandkosten).

Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Handhabung, Unfälle, Chemikalien oder extreme Temperaturen verursacht worden sind. Schäden, die nicht Bestandteil der Garantie sind, können gegen Berechnung der Reparaturkosten über Ihren Händler oder den SCOUT Service beseitigt werden. Dies gilt auch für Material- und Verarbeitungsschäden, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten.

Hinweis: Durch starke Krafteinwirkung, wie sie beispielsweise entsteht, wenn sich ein Kind auf den Schulranzen setzt, kann sich der rechte Winkel des innen liegenden Aluminium-Stahl-Gestänges verkleinern und der Schulranzen dadurch nicht mehr aufrecht stehen bleiben. Dies entspricht einer unsachgemäßen Handhabung des Schulranzens und ist damit nicht Bestandteil der Garantie.

Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen, reichen Sie bitte Ihre vom Händler ausgefüllte Garantieurkunde mit ein, aus der das Kaufdatum hervorgeht.

Technische Änderungen vorbehalten.

SCOUT Service
c/o A. Sternjakob GmbH & Co. KG
Frankenstraße 47 - 55
67227 Frankenthal
Tel. 06233 /4901136
Fax. 06233 /4901670

Auf Verlangen senden wir Ihnen diese Garantiebedingungen auch per Fax oder Post zu.